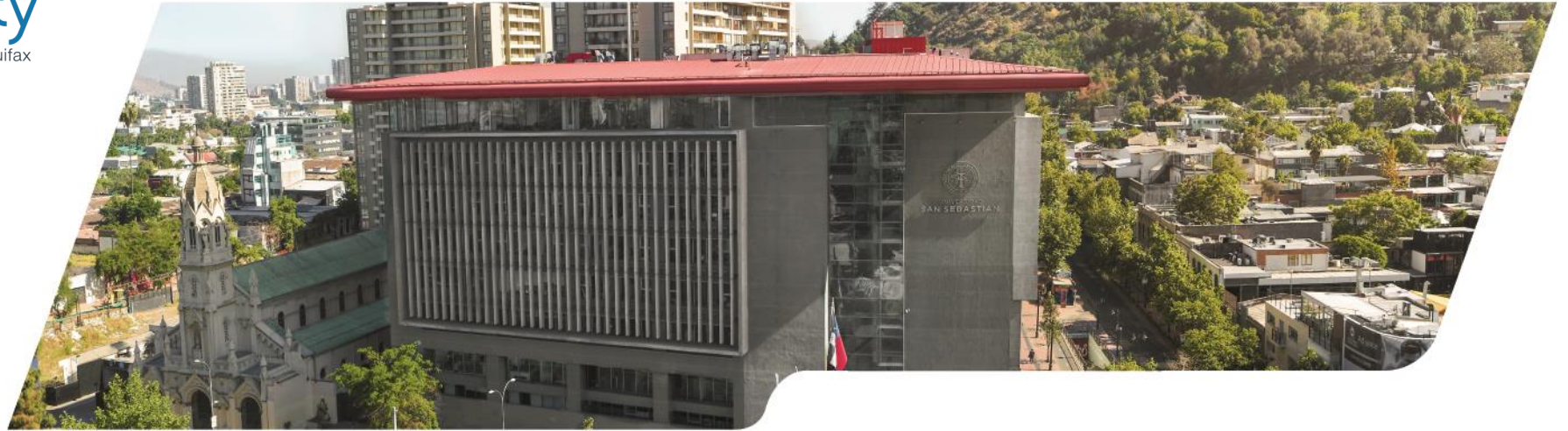




UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



mapcity
from Equifax



X X X Informe de Deuda Morosa

Tercer Trimestre 2020



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCLACIÓN CON EL MEDIO
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agente für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax y Mapcity, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de septiembre de 2020.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

ANTECEDENTES GENERALES

EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

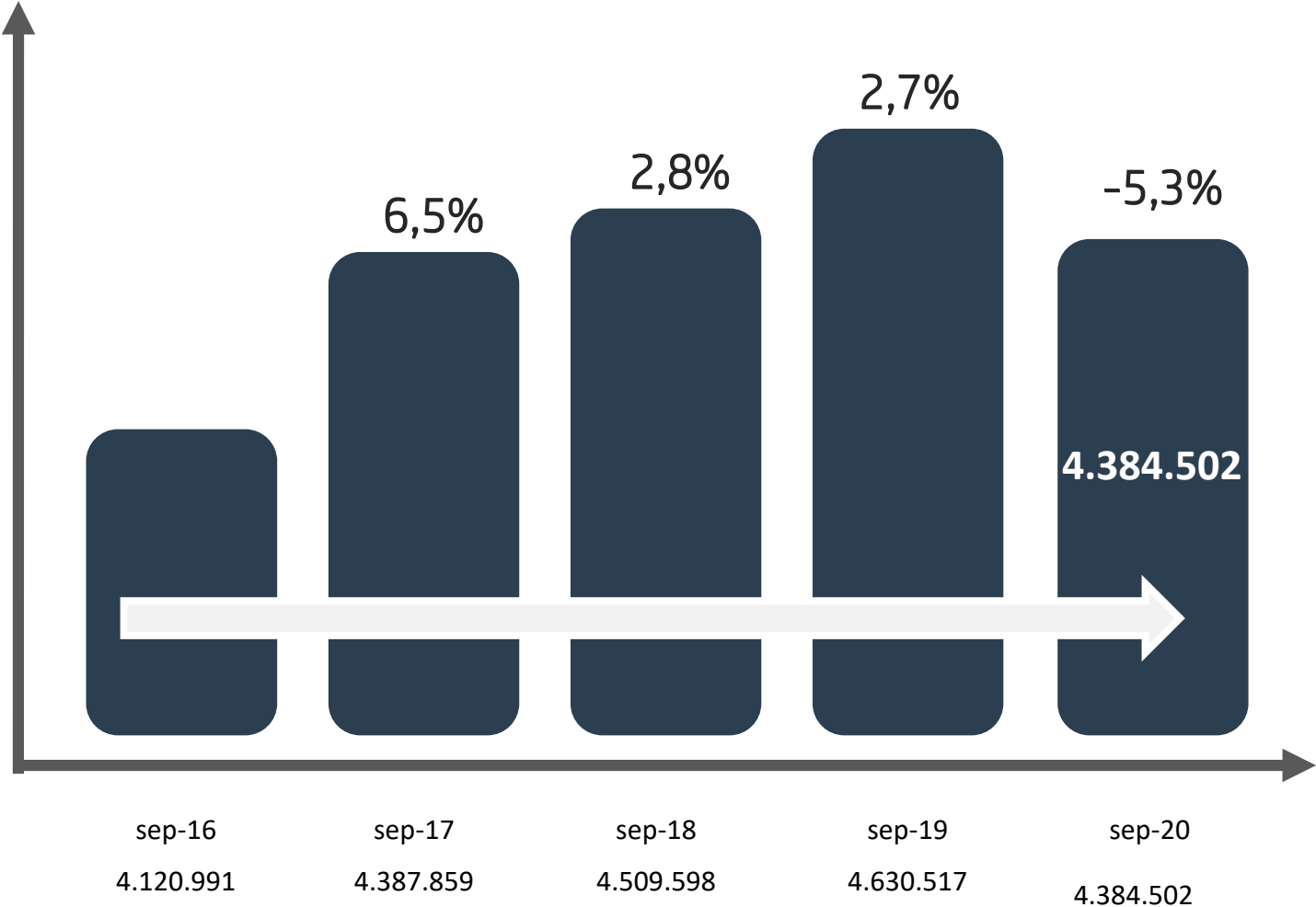
ANÁLISIS GLOBAL



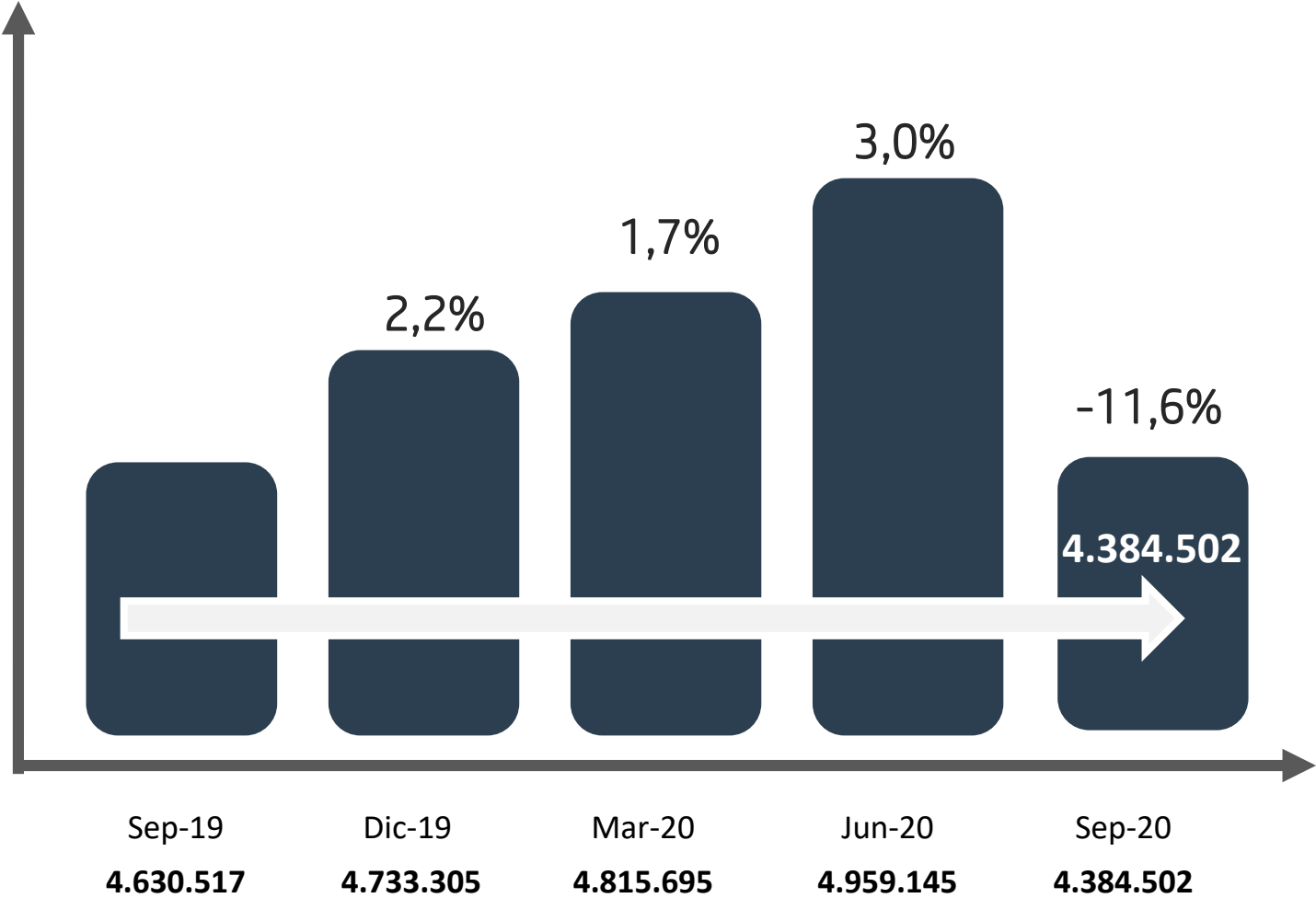
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
Comisión Nacional de Acreditación
CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

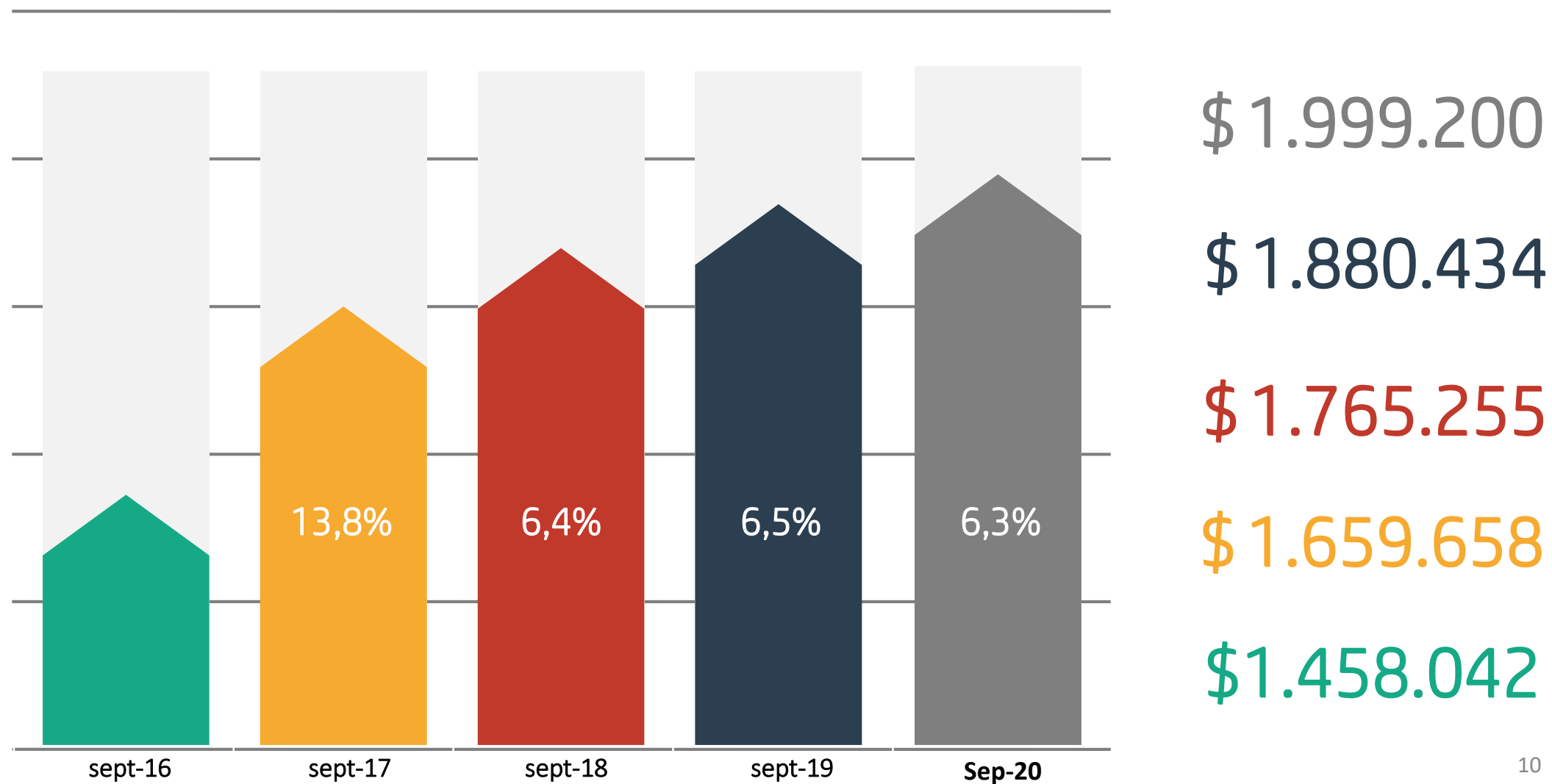
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



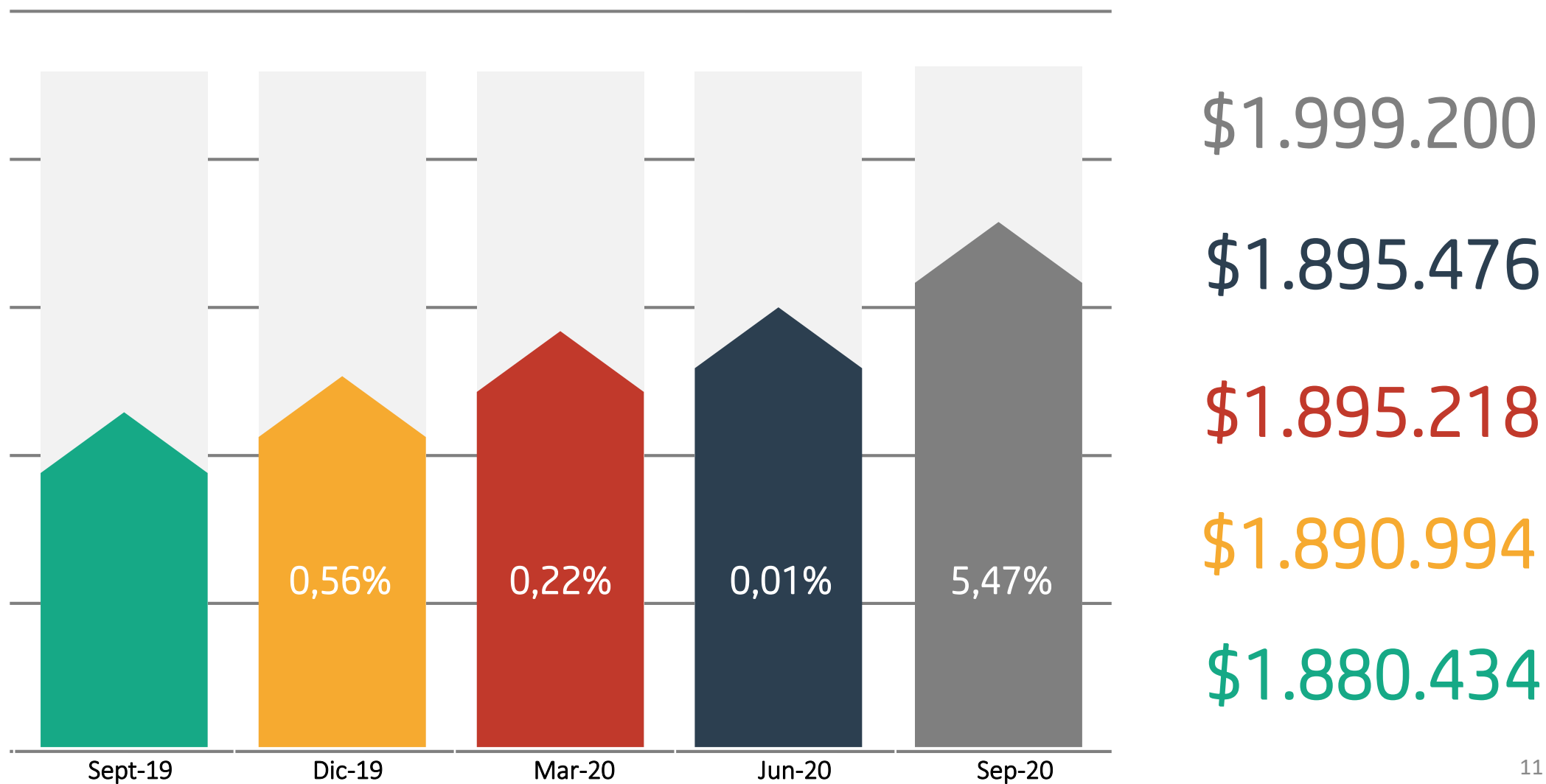
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS TRIMESTRAL



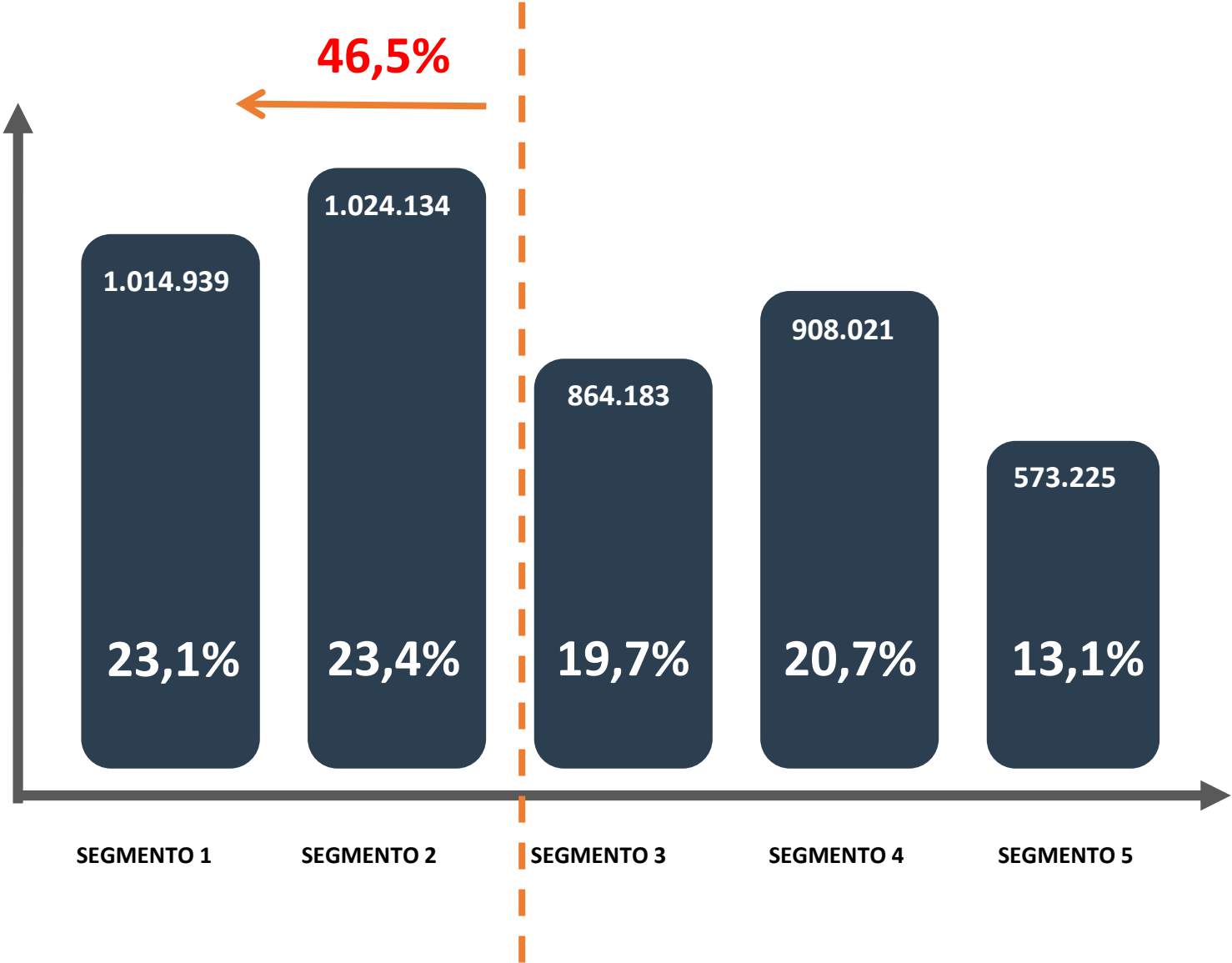
EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE SEPTIEMBRE 2020



EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE SEPTIEMBRE DE 2020-TRIMESTRAL

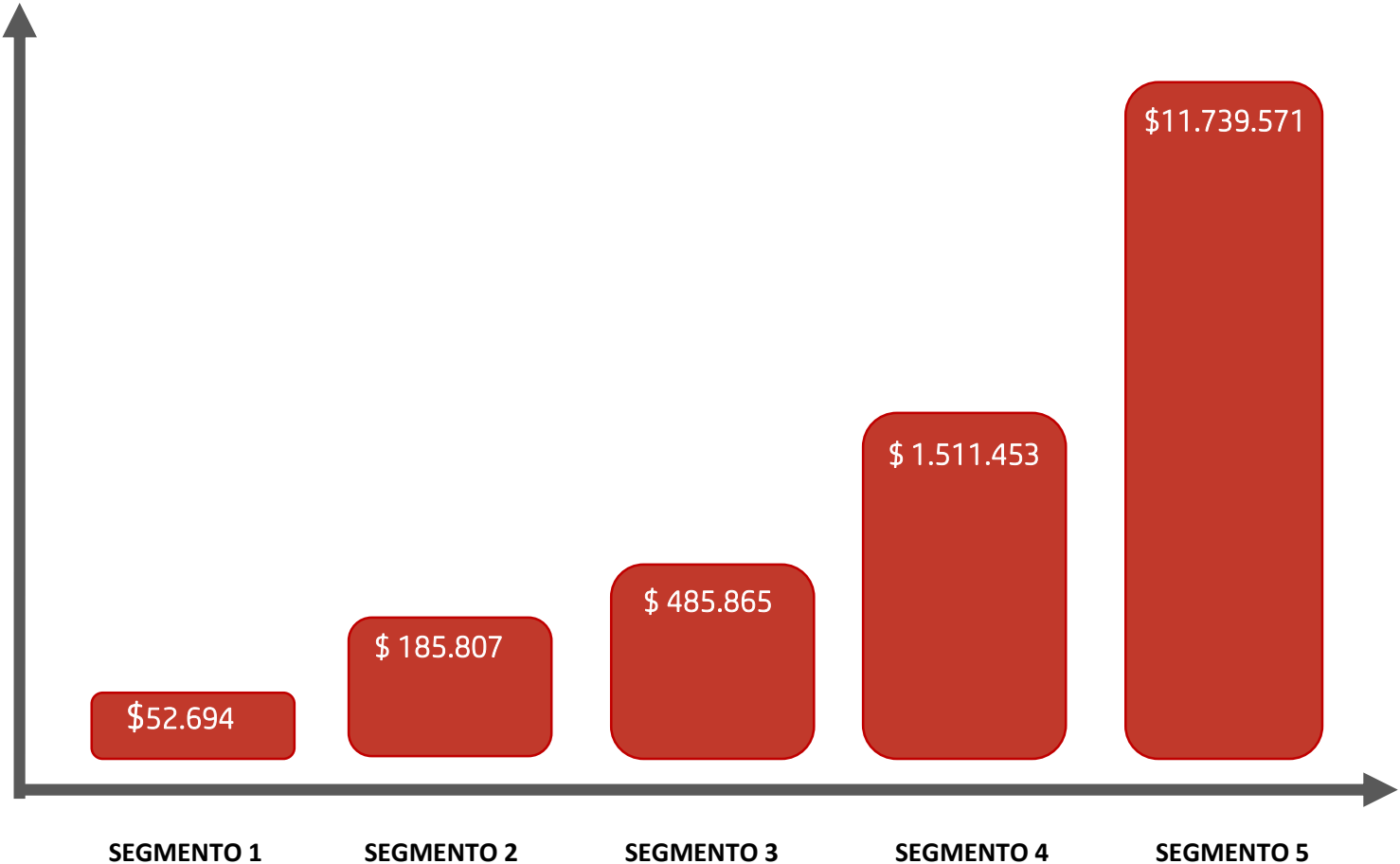


NÚMERO DE DEUDORES POR SEGMENTO DE MORA



SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000

MORA PROMEDIO POR SEGMENTO DE MORA



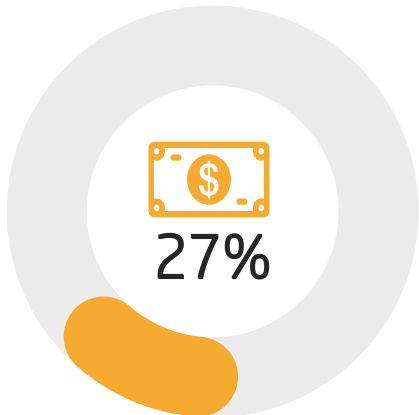
PARTICIPACIÓN MONTO DE MORA POR SEGMENTO DE MORA

SEGMENTO	VALORES	PARTICIPACIÓN EN EL MONTO TOTAL	MORA PROMEDIO
1	< \$100.000	0,6%	\$52.694
2	\$100.000 < \$300.000	2,2%	\$185.807
3	\$300.000 < \$750.000	4,8%	\$485.865
4	\$750.000 < \$3.000.000	15,7%	\$1.511.453
5	Mayor que \$3.000.000	76,8%	\$11.739.571

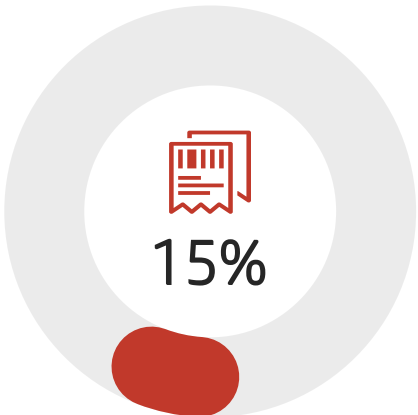
PARTICIPACIÓN DE MOROSOS POR RUBRO



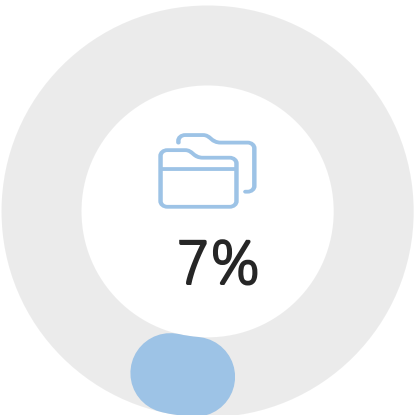
Retail



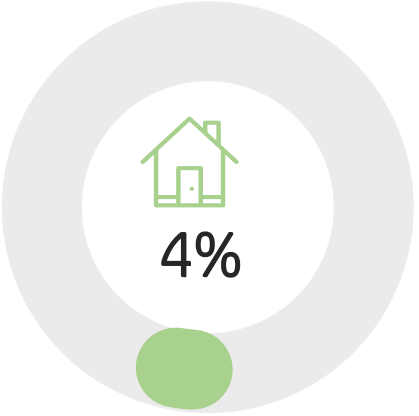
Banca



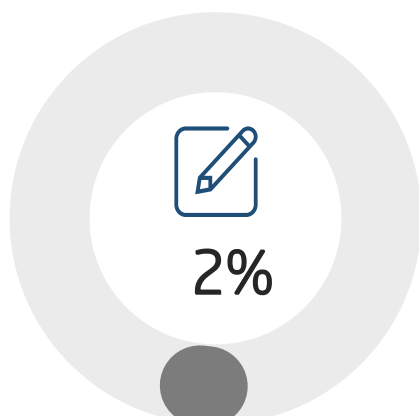
Actividades Financieras
y de Seguros



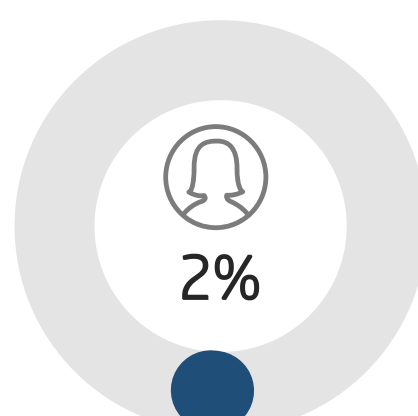
Actividades de Servicios
Administrativos y de Apoyo



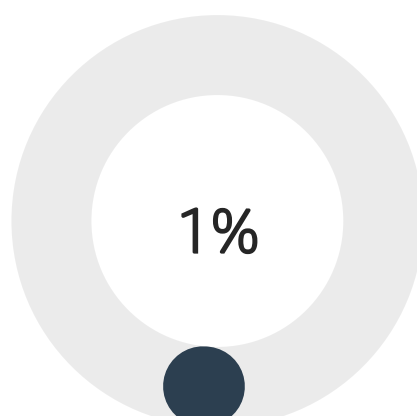
Comercio al por mayor y al por menor y
reparación de vehículos automotores y
motocicletas



Actividades Profesionales
Científicas y Técnicas

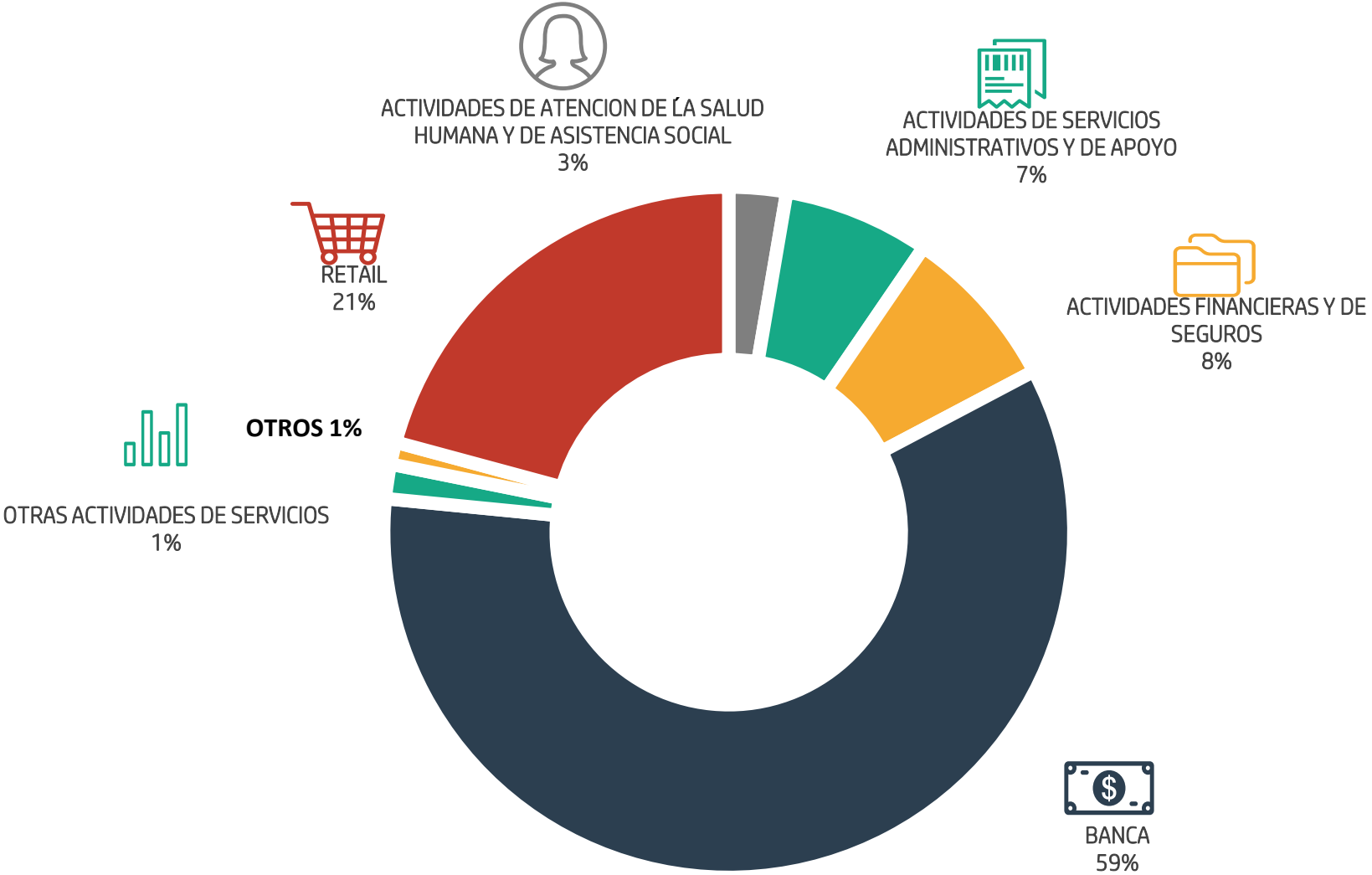


Actividades de Atención de la Salud
Humana y de Asistencia Social



Otros

PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA



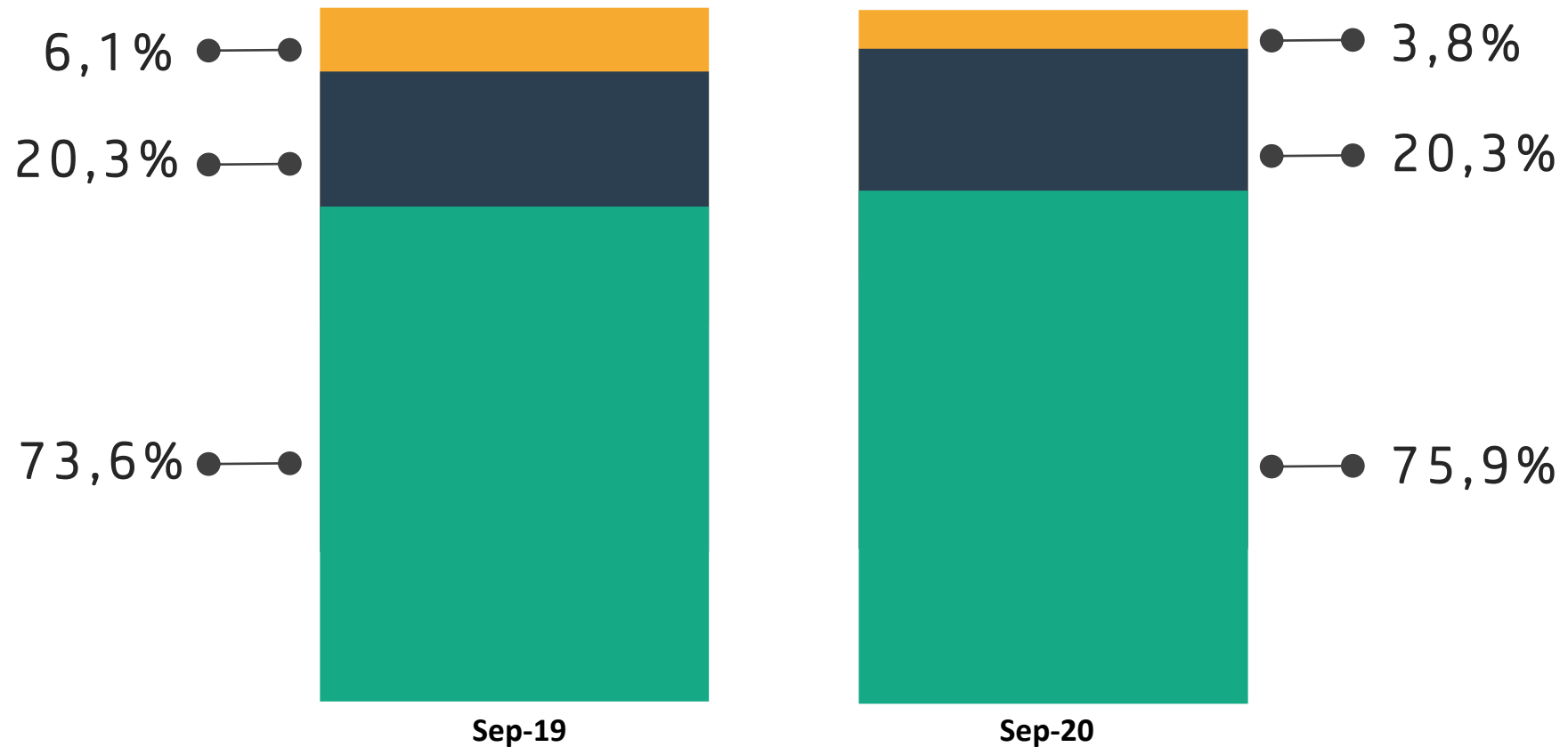
PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

NÚMERO DE MOROSOS



 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

EXTRANJEROS

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



PERSONAS MOROSAS



Población en Chile: 19.107.216 (Estimación INE para 2019)

Extranjeros en Chile: 1.492.522 extranjeros residentes en Chile (estimación INE para 2019)

Participación de Extranjeros a Septiembre del año 2019 era un 2,8%

Mora promedio Extranjeros a Septiembre 2019 era \$2.052.227 en pesos de Septiembre de 2020 (Decreció 11,7% en términos reales)

ANÁLISIS REGIONAL

Morosos y Mora Promedio



VALOR MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE SEPTIEMBRE 2020



REGIÓN	POSICIÓN	SEP-2019	POSICIÓN	SEP-2020	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$2.545.367	1°	\$ 2.852.595	9,5%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	2°	\$2.102.484	2°	\$ 2.351.007	9,3%
DE TARAPACÁ	3°	\$2.042.992	3°	\$ 2.152.133	2,9%
DE ATACAMA	5°	\$1.811.949	4°	\$ 1.983.881	7,0%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	6°	\$1.793.193	5°	\$ 1.971.148	7,4%
DE ARICA y PARINACOTA	4°	\$1.864.092	6°	\$ 1.951.097	2,3%
DE COQUIMBO	7°	\$1.759.103	7°	\$ 1.824.146	1,3%
DE VALPARAÍSO	8°	\$1.670.226	8°	\$ 1.779.502	4,1%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	10°	\$1.545.294	9°	\$ 1.697.691	7,3%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ	13°	\$1.432.790	10°	\$ 1.607.184	9,6%
DEL MAULE	11°	\$1.530.494	11°	\$ 1.569.569	0,2%
DE LOS LAGOS	14°	\$1.432.518	12°	\$ 1.523.585	3,9%
DEL BIOBÍO	9°	\$1.558.183	13°	\$ 1.521.275	-4,6%
DE LA ARAUCANÍA	12°	\$1.433.203	14°	\$ 1.519.990	3,6%
DE LOS RÍOS	16°	\$1.391.557	15°	\$ 1.479.306	3,9%
DE ÑUBLE	15°	\$1.409.231	16°	\$ 1.470.458	1,9%
NACIONAL		\$1.837.247		\$ 1.999.200	6,3%


INGRESO MEDIO Y MORA PROMEDIO

Regiones y Proporción

REGIÓN	MORA PROMEDIO	INGRESO MEDIO	MORA PROMEDIO / INGRESO MEDIO
DE ARICA y PARINACOTA	\$ 1.951.097	\$ 484.917	4,0
DE TARAPACÁ	\$ 2.152.133	\$ 511.531	4,2
DE ANTOFAGASTA	\$ 2.852.595	\$ 692.531	4,1
DE ATACAMA	\$ 1.983.881	\$ 549.291	3,6
DE COQUIMBO	\$ 1.824.146	\$ 461.786	4,0
DE VALPARAÍSO	\$ 1.779.502	\$ 549.141	3,2
METROPOLITANA	\$ 2.351.007	\$ 669.716	3,5
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	\$ 1.697.691	\$ 488.489	3,5
DEL MAULE	\$ 1.569.569	\$ 440.558	3,6
DE ÑUBLE	\$ 1.470.458	\$ 414.209	3,6
DEL BIOBÍO	\$ 1.521.275	\$ 462.478	3,3
DE LA ARAUCANÍA	\$ 1.519.990	\$ 444.414	3,4
DE LOS RÍOS	\$ 1.479.306	\$ 488.988	3,0
DE LOS LAGOS	\$ 1.523.585	\$ 503.861	3,0
DE AYSÉN	\$ 1.607.184	\$ 624.501	2,6
DE MAGALLANES	\$ 1.971.148	\$ 844.511	2,3
Nacional	\$ 1.999.200	\$ 573.964	3,5

Fuente: Ingreso Medio de los Ocupados. Encuesta Suplementaria de Ingresos 2018. INE

MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	93.285	228.591	40,81%
DE ANTOFAGASTA	169.450	516.908	32,78%
DE LOS LAGOS	213.990	666.665	32,10%
DEL BIOBÍO	390.793	1.255.430	31,13%
DE VALPARAÍSO	448.087	1.486.695	30,14%
DE TARAPACÁ	82.797	276.306	29,97%
DE COQUIMBO	184.115	617.585	29,81%
DE ARICA y PARINACOTA	53.986	182.338	29,61%
DE LOS RÍOS	90.560	306.958	29,50%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	40.730	138.068	29,50%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	1.831.713	6.226.297	29,42%
DEL MAULE	240.375	842.780	28,52%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ	22.232	78.372	28,37%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	208.939	742.336	28,15%
DE LA ARAUCANÍA	212.198	757.525	28,01%
DE ÑUBLE	101.251	389.304	26,01%
NACIONAL	4.384.502	14.710.070	29,81%

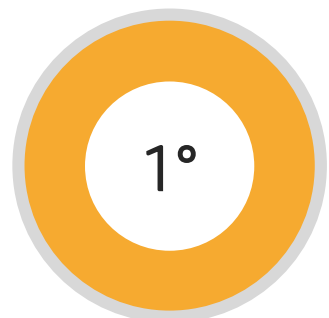
Fuente: Proyección población año 2020 en base a CENSO 2017 y USS

ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

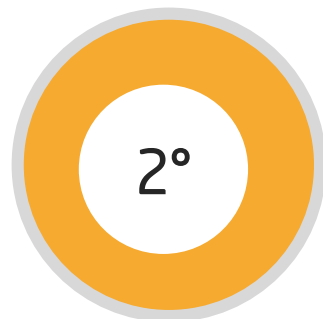
Morosos, Mora Promedio y Monto



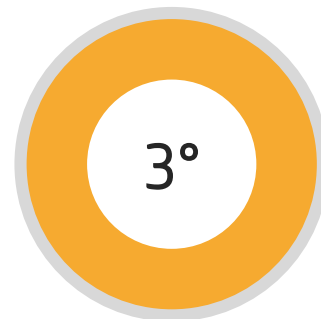
MORA PROMEDIO POR COMUNA



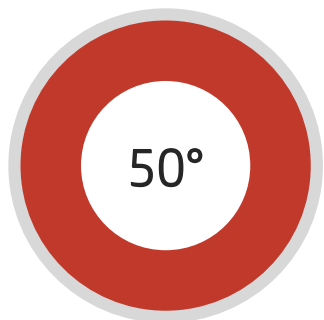
VITACURA
\$ 6.918.751



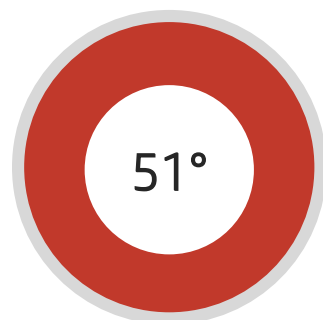
PROVIDENCIA
\$ 5.991.983



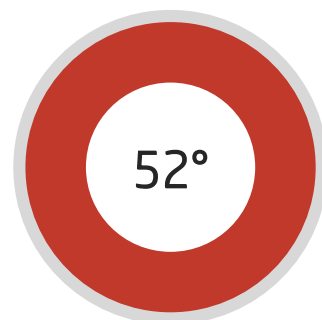
LAS CONDES
\$ 5.692.334



EL MONTE
\$ 1.413.033



SAN PEDRO
\$ 1.406.156



LA PINTANA
\$ 1.361.001

COMUNAS	MORA PROMEDIO
VITACURA	\$ 6.918.751
PROVIDENCIA	\$ 5.991.983
LAS CONDES	\$ 5.692.334
LO BARNECHEA	\$ 4.289.309
ÑUÑO A	\$ 4.281.488
SANTIAGO	\$ 3.645.875
LA REINA	\$ 3.494.718
SAN MIGUEL	\$ 3.239.532
HUECHURABA	\$ 2.723.487
INDEPENDENCIA	\$ 2.529.680
....
ISLA DE MAIPO	\$ 1.515.866
PAINE	\$ 1.472.410
EL MONTE	\$ 1.413.033
SAN PEDRO	\$ 1.406.156
LA PINTANA	\$ 1.361.001
R. Metropolitana	\$ 2.351.007

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
SAN RAMÓN	30.094	67.325	44,7%
LO ESPEJO	35.843	80.387	44,6%
LA PINTANA	60.675	138.838	43,7%
LA GRANJA	39.785	95.278	41,8%
CERRO NAVIA	45.645	110.081	41,5%
EL BOSQUE	54.158	131.947	41,0%
CONCHALÍ	43.194	109.514	39,4%
LO PRADO	32.260	82.690	39,0%
RENCA	46.791	120.635	38,8%
.....
SAN PEDRO	1.768	9.147	19,3%
LAMPA	16.031	89.624	17,9%
ÑUÑO A	35.738	208.544	17,1%
LO BARNECHEA	13.852	89.262	15,5%
VITACURA	10.986	76.461	14,4%
METROPOLITANA	1.831.713	6.322.453	29,0%

VARIACIÓN ANUAL DEUDORES MOROSOS

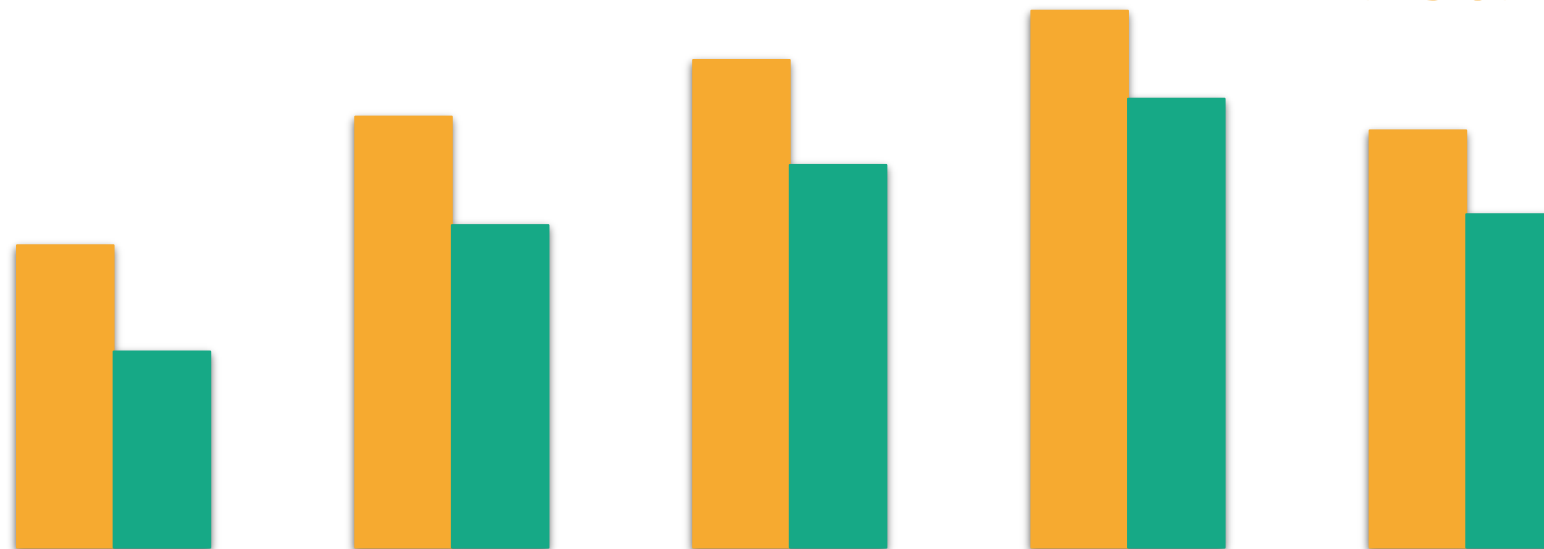
COMUNAS	MOROSOS SEP-19	MOROSOS SEP-20	VARIACIÓN
TILTIL	4.819	4.255	-11,7%
ÑUÑO A	40.393	35.738	-11,5%
PEDRO AGUIRRE CERDA	36.515	32.379	-11,3%
MACUL	31.856	28.438	-10,7%
LA REINA	19.126	17.096	-10,6%
SAN MIGUEL	26.930	24.575	-8,7%
EL BOSQUE	59.338	54.158	-8,7%
PROVIDENCIA	30.442	27.798	-8,7%
SAN JOAQUÍN	30.969	28.359	-8,4%
LA FLORIDA	103.210	94.838	-8,1%
.....
PADRE HURTADO	12.552	12.797	2,0%
PUENTE ALTO	135.935	140.600	3,4%
SANTIAGO	107.256	112.182	4,6%
ALHUE	1.217	1.282	5,3%
SAN PEDRO	1.185	1.768	49,2%
METROPOLITANA	1.891.863	1.831.713	-3,2%

ANÁLISIS POR GÉNERO

Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO

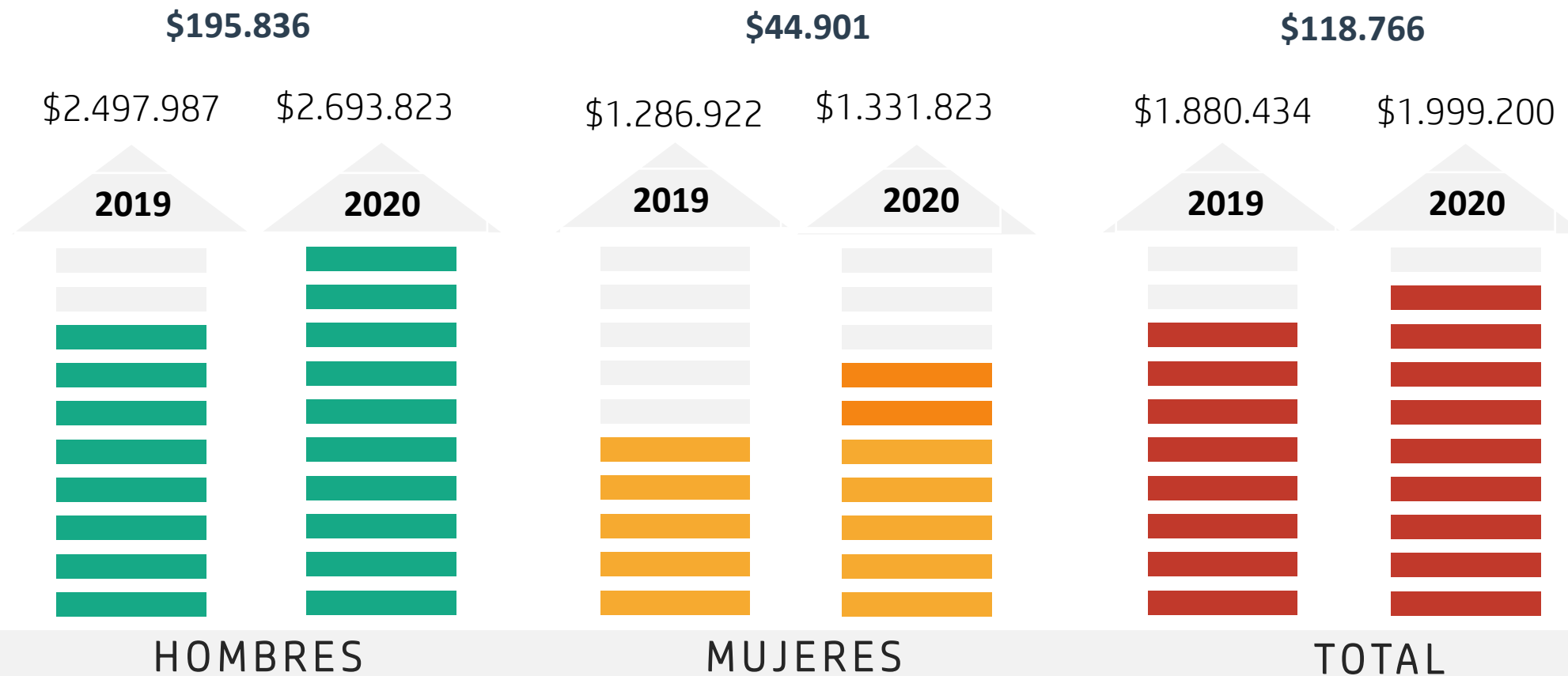


	sept-16	sept-17	sept-18	sept-19	sept-20
Mujeres	2.116.023	2.250.672	2.309.660	2.361.221	2.236.106
Hombres	2.004.968	2.137.187	2.199.938	2.269.296	2.148.396

*Proporción hombres o mujeres morosos sobre total de hombres o mujeres del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017

** Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017

MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE SEPTIEMBRE 2020



HOMBRES

MUJERES

TOTAL



Variación

7,8%

3,5%

6,3%

MONTO DE MORA PROMEDIO – BRECHA REAL

Morosos	Mora Promedio Sep-19	Mora Promedio Sep-20	Crecimiento Brecha
	\$1.286.922	\$1.331.823	12,5%
	\$2.497.987	\$2.693.823	
BRECHA	\$1.211.065	\$1.362.000	

ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Sep-19	% Participación	Sep-20	% Participación
18-24	300.997	6.5%	248.814	5,7%
variación % anual	-1.0%		-17,3%	
25-29	622.331	13.4%	530.833	12,1%
variación % anual	0.2%		-14,7%	
30-44	1.754.960	37.9%	1.608.753	36,7%
variación % anual	2.8%		-8,3%	
45-59	1.321.425	28.5%	1.296.484	29,6%
variación % anual	2.6%		-1,9%	
60-69	419.293	9.1%	458.618	10,5%
variación % anual	8.2%		9,4%	
70 y más	211.510	4.6%	241.001	5,5%
variación % anual	4.7%		13,9%	
TOTAL	4.630.517	100%	4.384.502	100%

MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PESOS DE SEPTIEMBRE 2020

TRAMO EDAD	Sep-19	Variación	Sep-20
18-24	\$ 401.224	-11,3%	\$ 355.764
25-29	\$ 1.081.152	-5,4%	\$ 1.022.664
30-44	\$ 2.155.642	3,2%	\$ 2.225.659
45-59	\$ 2.256.523	8,2%	\$ 2.440.475
60-69	\$ 1.964.415	8,9%	\$ 2.138.717
70 y más	\$ 1.537.617	10,3%	\$ 1.695.794

*UF calculada al 30 de septiembre de cada año.

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD POR TRAMO

Tramo de edad	Sep-19			Sep-20		
	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población
18-24	1.973.193	300.977	15,3%	1.965.314	248.814	12,7%
25-29	1.627.783	622.331	38,2%	1.649.147	530.833	32,2%
30-44	4.240.673	1.754.960	41,4%	4.378.458	1.608.753	36,7%
45-59	3.580.096	1.321.425	36,9%	3.641.414	1.296.484	35,6%
60-69	1.742.032	419.293	24,0%	1.804.002	458.618	25,4%
70 y más	1.482.508	211.510	14,3%	1.544.008	241.001	15,6%



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



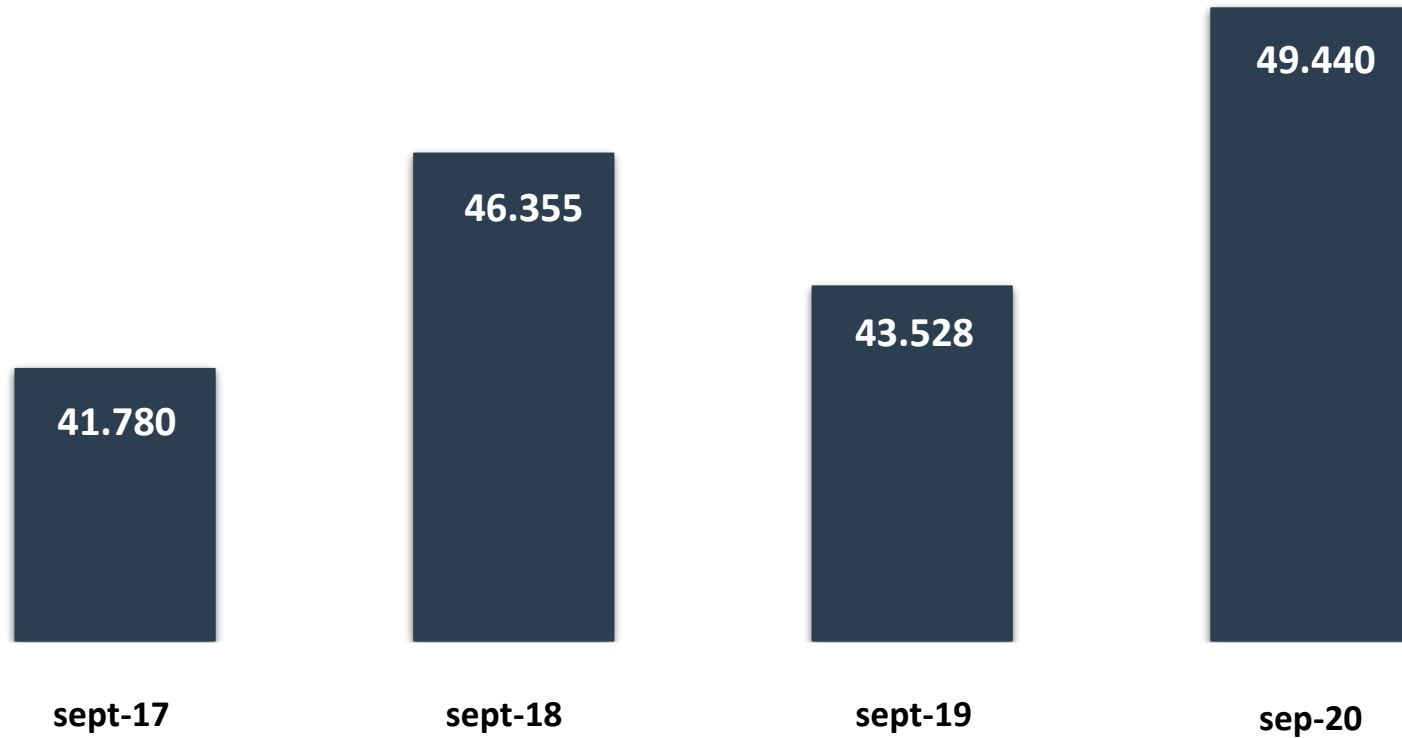
ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS DE 65 AÑOS Y MÁS CON PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA POR VEJEZ (PBS)



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRAUO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für Qualitätssicherung durch Akkreditierung von Studiengängen





NÚMERO DE MOROSOS POR VEJEZ (DESDE LOS 65 AÑOS) O INVALIDEZ (desde los 18 años)



ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS CON APS



ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS CON APS

		Sep 2020
	Número de Morosos	148.581
	Mora Promedio Morosos con APS	\$1.205.096
 	Mora Promedio según Género	\$1.042.886 \$1.455.325



Sede Santiago
Campus Bellavista



Sede Santiago
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción



Sede Valdivia



Sede De la Patagonia



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX

mapcity
from Equifax

XXX Informe de Deuda Morosa Tercer Trimestre 2020